

COMUNICADO IMPORTANTE – SISTEMA TEMPORARIAMENTE INDISPONÍVEL

Prezados(as) associados(as),

Informamos que nossos canais digitais – Aplicativo Crehnor, Internet Banking e PIX – estão temporariamente fora do ar.

O que aconteceu:

Nossa fornecedora de tecnologia identificou um problema técnico em sua infraestrutura (sem ligação com a Crehnor). **Apenas por segurança**, os acessos foram suspensos para análise técnica em conjunto com a AWS, empresa responsável pela nuvem.

Seus dados estão seguros:

Todos os saldos e informações dos associados **estão preservados e protegidos**, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Previsão de retorno:

A expectativa é que o acesso aos sistemas seja restabelecido ainda hoje.

NÃO FIQUE SEM ACESSO – USE O APLICATIVO CREHNOR NEGÓCIOS

Para continuar movimentando sua conta com praticidade e segurança, utilize o **App Crehnor Negócios**, disponível para Android e iOS.

É fácil! Veja o passo a passo:

1. **Acesse a loja de aplicativos do seu celular:**
 - Android: **Google Play Store**
 - iPhone: **App Store**
2. **Pesquise por "Crehnor Negócios".**
3. **Toque em "Instalar" ou "Obter".**
4. **Abra o aplicativo após a instalação.**
5. **Clique em "Cadastre-se" e siga as instruções na tela para validar seu acesso.**
6. **Pronto! Agora você pode:**
 - Consultar saldo e extrato
 - Fazer transferências (PIX)
 - Acompanhar movimentações

Baixe agora:

- **Android:** [Clique aqui](#)
- **iPhone:** [Clique aqui](#)

Outros canais de atendimento:

- **Retaguarda:** Entre em contato com seu gerente para realizar transações diretamente.
- **Suporte:** Ligue para nossa equipe pelo número **(42) 8409-0012**.

Agradecemos a sua compreensão e reforçamos nosso compromisso com um atendimento seguro, transparente e ágil. Estamos trabalhando intensamente para normalizar a situação o quanto antes.

Atenciosamente,
Diretoria da Cooperativa Crehnor

